

So arbeiten wir in der Qualitäts-Zirkel-Gruppe:



HILTI

1 Wir sammeln die Probleme und nehmen eines in Angriff!

- Welche Probleme kennen wir?
- Welche Probleme können wir selbst lösen?
- Welches Problem hat Vorrang?

2 Wir beschreiben das Problem – präzise, knapp und in wenigen Sätzen.

- Wie, wann und wo tritt es auf?
- Wie wirkt es sich aus?

3 Wir analysieren das Problem.

- Was sind die Ursachen?
- Welche Ursachen stehen im Vordergrund?
- Wie können wir direkt Einfluß nehmen?

4 Wir formulieren unser Ziel!

- Was wollen wir verbessern?
- Wir setzen uns klar definierte Ziele.

5 Wir entwickeln Lösungen!

- Welche Maßnahmen kommen in Frage?
 - Ein Brainstorming in der Gruppe.
 - Wir sammeln alle Ideen, ohne sie zu bewerten.

6 Wir bewerten unsere Ideen – der beste Lösungsvorschlag wird ausgewählt!

- Was sind geeignete Bewertungskriterien?
- Welche Bewertungsmethode wenden wir an?
- Welche Lösung ist die Beste?

7 Wir erstellen einen Einführungsplan und legen die Umsetzungsschritte fest.

- Wer führt was bis wann durch?

8 Wir bewerten den Nutzen und ermitteln die Einsparung!

- Welcher Nutzen ergibt sich:
 - für die MitarbeiterInnen
 - für das Unternehmen
- Welche Einsparungen lassen sich berechnen?

9 Wir präsentieren die Ergebnisse gemeinsam!

- Wir präsentieren unsere Lösung.
 - Jeder übernimmt einen Part der Präsentation.
- Wir treffen die Entscheidung zur Umsetzung der Maßnahmen zusammen mit unserem Vorgesetzten!

10 Wir setzen die Lösung um und überprüfen unsere Erfolge!

- Wir sind verantwortlich für die Umsetzung.
 - Wir informieren unsere Kollegen und Vorgesetzten über unsere Erfolge.

